

Reiser høsten 2013 via Rotary og KILROY travels

KILROY Norway AS er Rotarys samarbeidende reisebyrå og er et selskap som spesialiserer seg på skreddersydde produkter for studenter og ungdom, men som også ordner reiser for andre eventyrlystne. Vi i KILROYs VIP-avdeling booker billetter for Rotary-studentene med følgende fordeler:

- Halv pris på bestillingsomkostninger
- Fleksible billetter som kan endres mot gebyr (avhengig av ledighet, sesong og hvilket flyselskap vi benytter)
- Gratis betalingsutsettelse
- Egen kontaktperson gjennom hele prosessen
- Mulighet til å kjøpe med avbestillingsbeskyttelse som vil være gyldig selv uten legeerklæring
- 1 gratis endring av dato på billettene* (Innenfor visse rammer - Les mer om vilkår for dette under)
- 10 % rabatt på alle opplevelsesturer, leiebil og hotell gjennom oss

Merk at du som foreldre også får samme gunstige deal om dere selv skal reise å besøke din sønn/datter. ☺

Hvordan vi booker:

Vi sender tilbud så fort vi mottar studiested og datoer fra Rotary, samt fullt navn og fødselsdato på studenten. Tilbudet du mottar vil inneholde reiserute, pris, info om endrings- og avbestillingsmuligheter samt en frist for bekreftelse. Tilbudet er uforpliktende frem til en eventuell bekreftelse. Når tilbudet er bekreftet bestilles billetten (dersom du har bekreftet innenfor den gitte fristen) og faktura sendes pr mail sammen med billetten. Vilkår for avbestilling og endring av billetten gjelder fra og med bekreftelse, selv om billettene enda ikke er blitt betalt.

Merk at vi ikke vil ha mulighet til å booke seter mer enn ca 8 mnd frem i tid, så returen vil i første omgang bli satt for tidlig. Denne må derfor endres i ettertid.

Hvordan du endrer:

For endring av dato sender man en mail til vip@kilroy.no sammen med bookingreferanse (vil stå på reisedokumentene) og nye ønskede datoer. Du vil ha 1 gratis endring av dato inkludert i billetten, men merk at dette kun gjelder for endringer til samme priskategori, samme rute og samme sesong. Les mer under.

Viktig info ang endringsgebyrer:

Endring av destinasjon vil ikke inngå i gratisendringen, da dette ikke alltid er tillatt på billettene. Dersom det ikke er ledig i samme priskategori (eller vi går over i en dyrere sesong) når du skal endre må man betale for endringen, samt at billetten må oppgraderes til den nye priskategorien/sesongen og mellomlegget må også betales. Er man derfor sent ute med å endre og det ikke er ledig i samme priskategori kan man ende opp med å måtte betale ganske mye for endringen. Dette gjelder spesielt reiser i høysesong som juni/juli/august og desember/januar. Skal man endre til å ha retur i en av disse mnd'ene bør man være ute i spesielt god tid i forveien.

Vi anbefaler at du endrer din retur så fort du har mulighet og helst før jul for best mulig sjanse for å få endringen gratis.

Merk at du står ansvarlig for å endre din billett i tide, senest 4 dager (innenfor åpningstider) før den opprinnelig satte hjemreisen. Dersom man ikke endrer denne før den opprinnelige avreisen kommer vil man tape hele billetten og det vil ikke være mulig å endre eller få noe tilbake på den i ettertid. Det vil si at dersom den midlertidige returen er satt til 1 april 2014 må man endre denne senest i slutten av mars. Det er ikke mulig å endre denne i dette eksempelet etter 1 april for da vil billetten bli ansett av flyselskapet som tapt.

Våre åpningstider:

Mandag – fredag 0900 – 1600

Kontakt detaljer:

vip@kilroy.no

tlf 23 10 23 25

Lurer dere på noe er det bare å maile oss, eller ringe.

Ser frem til å høre fra dere ☺

Mvh / Best Regards

Stine Losnedahl
Sales Supervisor
VIP and partnerships
KILROY Norway AS

Kirkegata 32 | NO-0153 Oslo | Norway

Office: (+47) 23 10 23 25

www.kilroy.no | vip@kilroy.no